



F-02-15 / V.00

REPORTE DE GESTION

Mes: Marzo Año:2010
Fecha emisión: 10.04.10.

PROCESO

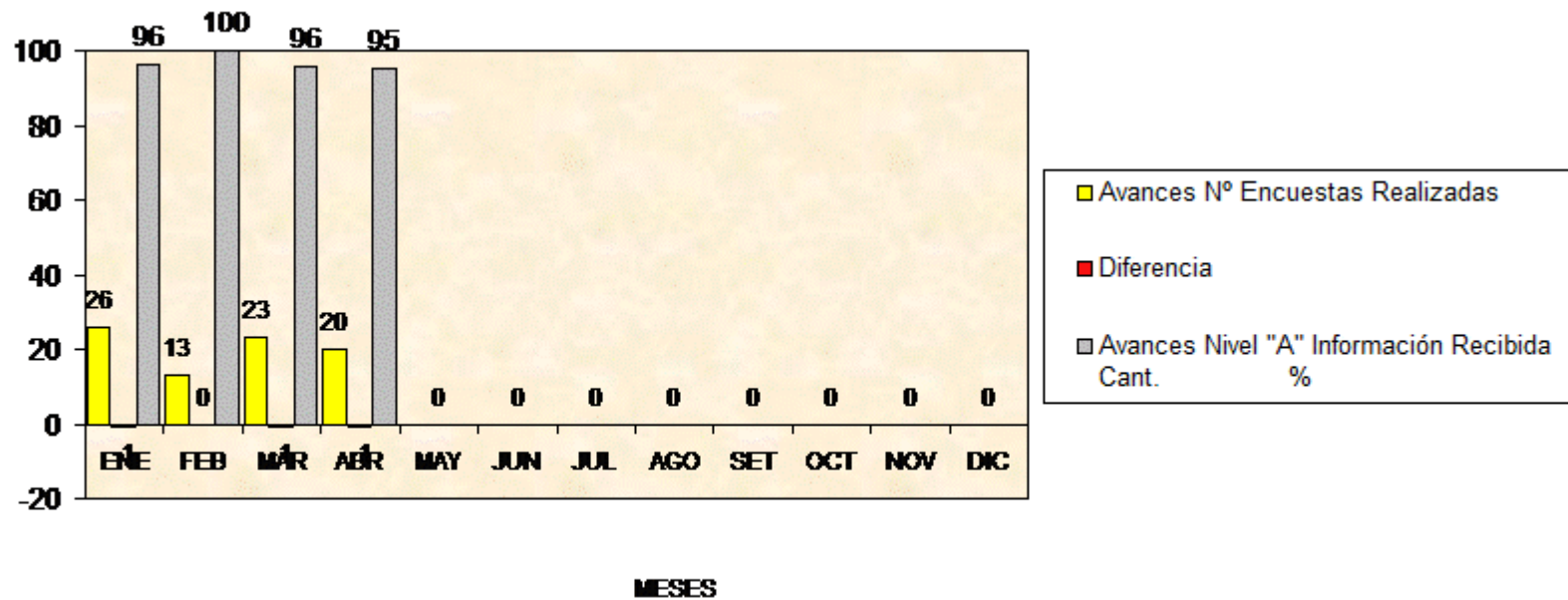
ATENCION AL COLEGIADO

INDICADOR DE GESTIÓN

NIVEL DE SATISFACCIÓN

META

70% Nivel



OBSERVACIONES

ANÁLISIS Y ACCIONES

| MES | Nº Encuestas Realizadas | Avances | | Diferencia |
|--------------|-------------------------|--------------------------------------|-----|------------|
| | | Nivel "A" Información Recibida Cant. | % | |
| ENE | 26 | 25 | 96 | -1 |
| FEB | 13 | 13 | 100 | 0 |
| MAR | 23 | 22 | 96 | -1 |
| ABR | 20 | 19 | 95 | -1 |
| MAY | | | | 0 |
| JUN | | | | 0 |
| JUL | | | | 0 |
| AGO | | | | 0 |
| SET | | | | 0 |
| OCT | | | | 0 |
| NOV | | | | 0 |
| DIC | | | | 0 |
| TOTAL | 82 | 79 | 96 | -3 |

De las encuestas de satisfacción al colegiado aplicadas en el mes de Enero, se obtuvo un 96% en el Nivel A, esto significa haber superado nuestro objetivo el cual se fijo en 90%.

De las encuestas de satisfacción al colegiado aplicadas en el mes de Febrero, se obtuvo un 100% en el nivel A, esto significa haber superado nuestro objetivo el cual se fijo en 90%.

De las encuestas de satisfacción al colegiado aplicadas en el mes de Marzo, se obtuvo 96% en el Nivel A, esto significa haber superado nuestro objetivo el cual se fijo en 90%.

De las encuestas de satisfacción al colegiado aplicadas en el mes de Abril, se obtuvo 95% en el Nivel A, esto implica haber superado nuestro objetivo el cual se fijo en 90%.

PRONOSTICO

MEJORA

ESTABLE

DETERIORO