



F-02-15 /  
V.02

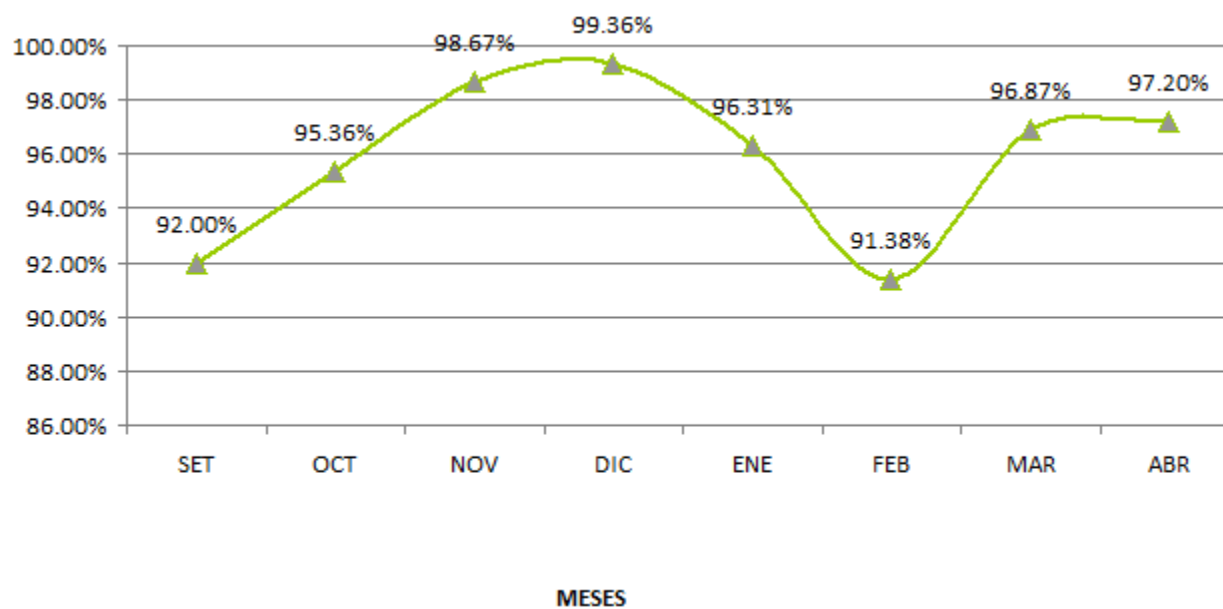
## REPORTE DE GESTION

Mes: Abril Año: 2010  
Fecha emisión:  
13/05/2010

<b>PROCESO</b>	<b>GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>
----------------	------------------------------

<b>INDICADOR DE GESTIÓN</b>	<b>Nivel de Satisfacción del Servicio de Atención al Colegiado</b>
-----------------------------	--

<b>META</b>	<b>&gt; 70%</b>
-------------	-----------------



OBSERVACIONES			ANÁLISIS Y ACCIONES																																																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">MES</th> <th colspan="2">conformidad del Servicio</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SET</td> <td>92.0%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>OCT</td> <td>95.4%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>NOV</td> <td>98.7%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>DIC</td> <td>99.4%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ENE</td> <td>96.3%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>FEB</td> <td>91.4%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>MAR</td> <td>96.9%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ABR</td> <td>97.2%</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			MES	conformidad del Servicio				SET	92.0%		OCT	95.4%		NOV	98.7%		DIC	99.4%		ENE	96.3%		FEB	91.4%		MAR	96.9%		ABR	97.2%																										<p>De las encuestas de satisfacción al colegiado aplicadas en el mes de Marzo, se obtuvo un 97.2%, esto significa haber superado nuestro objetivo el cual se fijo en 70%.</p>		
MES	conformidad del Servicio																																																									
SET	92.0%																																																									
OCT	95.4%																																																									
NOV	98.7%																																																									
DIC	99.4%																																																									
ENE	96.3%																																																									
FEB	91.4%																																																									
MAR	96.9%																																																									
ABR	97.2%																																																									
			PRONOSTICO																																																							
			MEJORA	ESTABLE	DETERIORO																																																					