

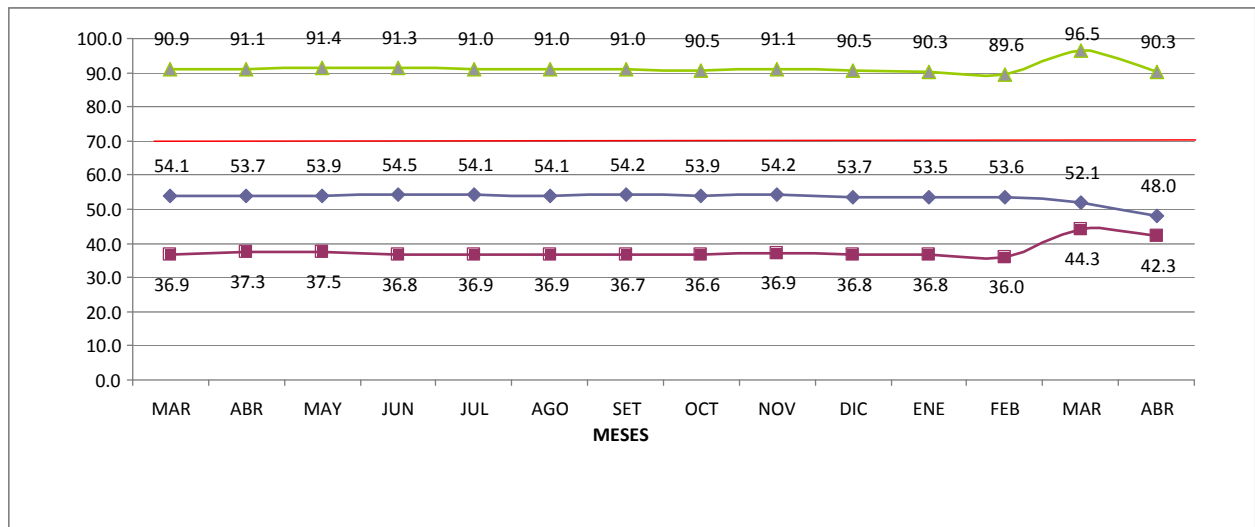


REPORTE DE GESTION

F-02-15 / V.02

Mes: Abril Año: 2010
Fecha emisión: 11/05/2010

PROCESO	GESTIÓN DE LA CALIDAD
INDICADOR DE GESTIÓN	Nivel de Satisfacción del Servicio de Colegiación
META	> 70%



OBSERVACIONES				ANÁLISIS Y ACCIONES		
MES	conformidad del Servicio		Promedio de Satisfacción	<p>Análisis: El nivel de satisfacción de los colegiados bajó ligeramente con respecto al mes anterior</p> <p>Acciones: se mantiene el nivel de satisfacción de los colegiados. Se seguirá midiendo la tendencia los próximos meses.</p>		
	Condiciones Previas	Ceremonia				
MAR	54.1	36.9	90.9			
ABR	53.7	37.3	91.1			
MAY	53.9	37.5	91.4			
JUN	54.5	36.8	91.3			
JUL	54.1	36.9	91.0			
AGO	54.1	36.9	91.0			
SET	54.2	36.7	91.0			
OCT	53.9	36.6	90.5			
NOV	54.2	36.9	91.1			
DIC	53.7	36.8	90.5			
ENE	53.5	36.8	90.3			
FEB	53.6	36.0	89.6			
MAR	52.1	44.3	96.5			
ABR	48.0	42.3	90.3			
				PRONOSTICO		
				MEJORA	ESTABLE	DETERIORO