

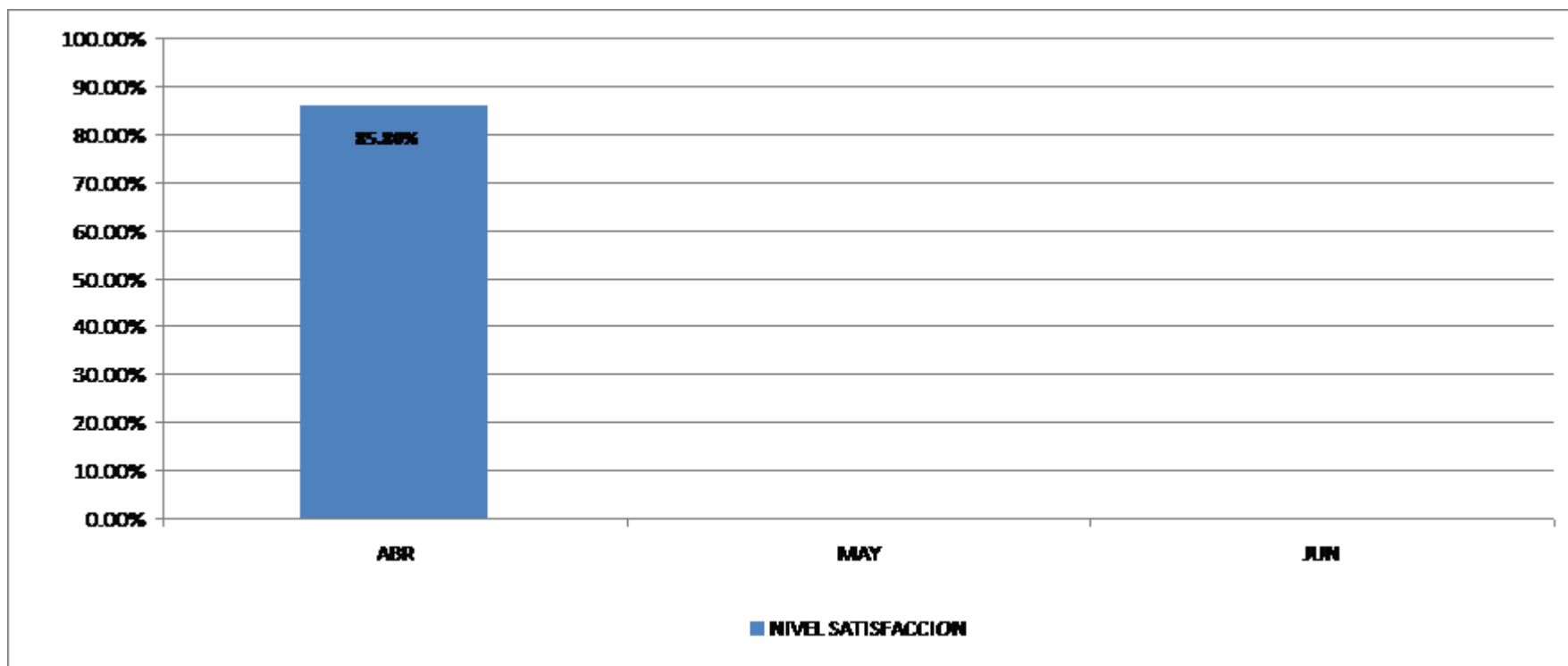


## REPORTE DE GESTION

F-02-15 / V.02

Mes: Abril Año: 2010  
Fecha emisión: 17/05/2010

<b>PROCESO</b>	<b>GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>
<b>INDICADOR DE GESTIÓN</b>	<b>Nivel de Satisfacción del Servicio Registro de Firma y Sello(s)</b>
<b>META</b>	<b>&gt;70%</b>



**OBSERVACIONES****ANÁLISIS Y ACCIONES**

MES	NIVEL SATISFACCION
ENE	
FEB	
MAR	
ABR	85.80%
MAY	
JUN	
JUL	
AGO	
SEP	
OCT	
NOV	
DIC	
ENE	
<b>TOTAL</b>	

El bajo porcentaje que se ha obtenido en las encuestas se debe a que no hay fluidez en la atención al público, a pesar de que el trato del personal al cliente es el adecuado, y el registro de firma y sello más eficiente, se crea malestar en los colegiados y tramitadores, por tener que hacer colas, para sus diferentes trámites, seguiremos mejorando en la atención, para la cual se enviará un informe detallado al director secretario Ing. Ruben Gomez-Sanchez Soto, para que se apertura las tres ventanillas a partir de las 09.00 de la mañana, hasta las 08.00 de la noche, así mismo coordinar con la oficina de informática para mejorar los módulos existentes

**PRONOSTICO**

MEJORA

ESTABLE

**DETERIORO**