

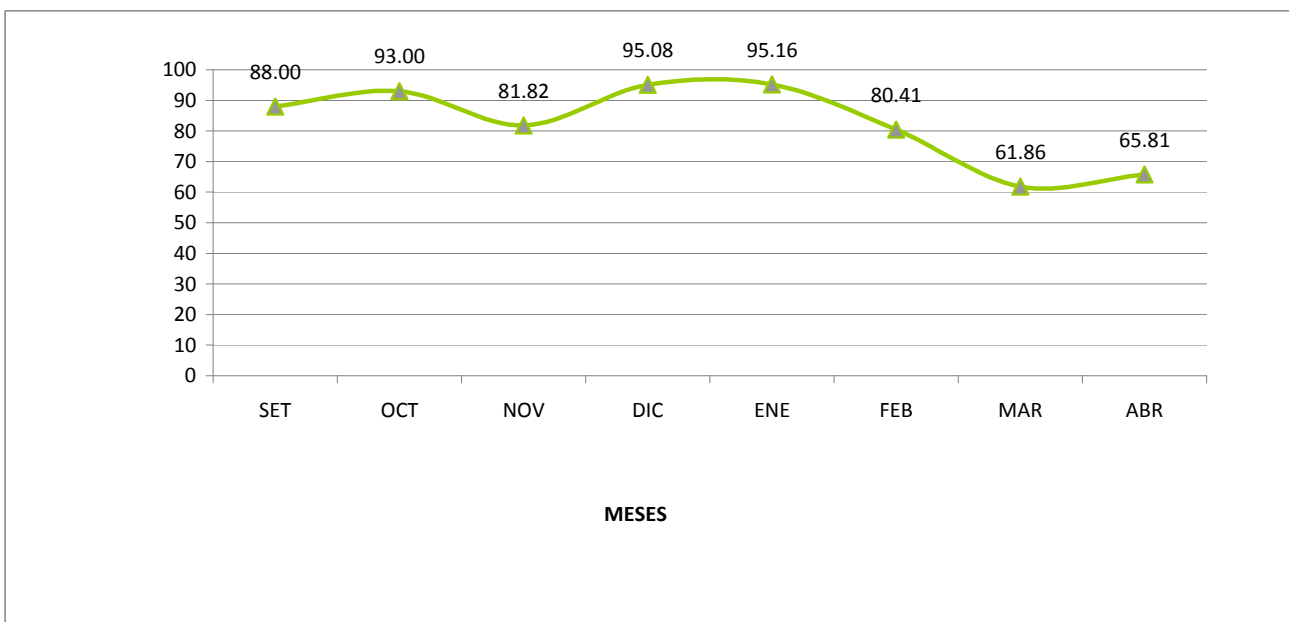


REPORTE DE GESTION

F-02-15 / V.02

Mes: Marzo Año: 2010
Fecha emisión: 26/04/2010

PROCESO	GESTIÓN DE LA CALIDAD
INDICADOR DE GESTIÓN	Nivel de Satisfacción del Servicio de Tesorería
META	>70%



OBSERVACIONES			ANÁLISIS Y ACCIONES		
MES	conformidad del Servicio		<p>Análisis: La entrega de encuestas no ha sido fluida por la falta de un buzón para depositar dichas encuestas.</p> <p>Acciones Se solicitará una SAM para analizar las causas y solicitar un buzón para el área</p>		
SET	88.0				
OCT	93.0				
NOV	81.8				
DIC	95.1				
ENE	95.2				
FEB	80.4				
MAR	61.9				
ABR	65.8				
			PRONOSTICO		
			MEJORA	ESTABLE	DETERIORO